

Аналитическая информация
о работе с обращениями граждан, поступившими в
государственную жилищную инспекцию Сахалинской области
за 2019 год.

С начала года в адрес Инспекции поступило 5 803 обращений от юридических лиц и граждан. Что на 443 обращений меньше, чем в 2018 году (6 446).

Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений затрагивает вопросы содержания и эксплуатации жилищного фонда. Кроме этого, можно выделить жалобы граждан, указывающих на неудовлетворительную работу управляющих организаций в части содержания многоквартирных домов (протечки кровли, необходимость проведения работ по ремонту инженерных коммуникаций, систем отопления, водоснабжения, водоотведения, ремонт в подъездах, некачественная уборка в подъездах и т.д.), на не предоставление, (некачественное) предоставление коммунальных услуг населению.

Еще одна многочисленная группа обращений касается споров непосредственно между собственниками помещений в многоквартирных домах (перепланировка, захват мест общего пользования, затопление, работа мусоропровода), а также вопросов, связанных с законностью увеличения управляющими организациями платы за содержание общего имущества собственников в многоквартирном доме.

Часть обращений (45%), поступивших в Инспекцию, касаются вопросов, требующих организации и проведения контрольных мероприятий в части неудовлетворительного технического состояния домов и легитимности тех или иных действий организаций и граждан, а также разъяснений правового характера (законность проведения общих собраний собственников по выбору или смене управляющей организации, заключение договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление МКД, правомерность создания и хозяйственная деятельность ТСЖ). В связи с чем, специалистами Инспекции с соблюдением требований Федерального закона от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проводятся внеплановые проверки в отношении управляющих организаций.

Инспекцией на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди населения. Руководящим составом Инспекции за 2019 год проведены 9 выездных встреч, связанные с обсуждением вопросов жилищного законодательства, проблем в жилищно-коммунальном комплексе, прохождение и подготовка к отопительному периоду, включая вопросы о переходе на новую систему по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В муниципальном образовании «Город Южно-Сахалинск» проведено 5 приемов граждан по личным вопросам. Организованы выездные рабочие совещания с представителями администраций региона в количестве 10 мероприятий, «круглые столы» с представителями управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и советов многоквартирных домов в количестве 5 совещаний.

Кроме этого, было принято участие в рабочих поездках с представителями Правительства Сахалинской области, в ходе которых были проведены встречи с населением.

За отчетный период Инспекцией были обеспечены публикации в печатных СМИ, в которых обсуждались вопросы, связанные с нововведениями в жилищное законодательство, а также с соблюдением основных прав и обязанностей граждан - собственниками жилых помещений. (6 публикаций).

На постоянной основе при Инспекции осуществляет свою работу совещательно-консультативный Общественный совет (осуществляющий рейтингование управляющих компаний) и Общественный совет по реализации реформы КНД (осуществление контрольно-надзорной деятельности на территории Сахалинской области), в состав которого входит рабочая группа по применению риск-ориентированного подхода при формировании плана плановых проверок на предстоящий год.

Вся необходимая информация размещена на официальном сайте Инспекции, там же размещена нормативно-правовая база, сведения по жилищному законодательству, контакты уполномоченных специалистов, порядок получения консультаций, график личного приема граждан, контактные данные горячих линий и отчетные сведения о проведенных плановых и внеплановых проверках.

Результаты проведенных плановых и внеплановых проверок также размещаются в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).