

**Аналитическая информация
о работе с обращениями граждан, поступившими в
государственную жилищную инспекцию Сахалинской области
за 1 квартал 2021 года.**

Основной задачей государственной жилищной инспекции Сахалинской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства является контроль качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, которые включают в себя безопасные и благоприятные условия проживания граждан в многоквартирных домах и жилых домах, бесперебойное предоставление услуг по отоплению, горячему и холодному водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и газоснабжению, в соответствии с обязательными требованиями, установленными законодательством Российской Федерации. Инспекция в соответствии со своими полномочиями осуществляет региональный жилищный надзор и лицензионный контроль за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по управлению многоквартирными домами, а также соблюдение физическими лицами требований жилищного кодекса Российской Федерации.

Основу системной работы Инспекции по осуществлению контроля за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг составляет работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в Инспекции осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основными причинами обращений граждан являются слабая работа с населением управляющих компаний (ТСЖ, жилищных кооперативов), а зачастую и просто игнорирование их жалоб вообще. Таким образом, гражданам приходится обращаться в контрольно-надзорный орган Сахалинской области за защитой своих нарушенных прав и свобод, связанных с неудовлетворительной работой управляющих организаций. Обращение в жилищную Инспекцию позволяет сдвинуть дело с мертвой точки и решить вопросы, которые не решались своевременно управляющими организациями.

Инспекция занимает лидирующее место среди органов исполнительной власти Сахалинской области по количеству поступивших обращений граждан Российской Федерации.

С начала года в адрес Инспекции поступило 976 обращения от юридических лиц и граждан. За аналогичный период 2019 года – 1 139 обращений. Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений затрагивает вопросы содержания и эксплуатации жилищного фонда. Кроме этого, можно выделить жалобы граждан, указывающих на неудовлетворительную работу управляющих организаций в части содержания многоквартирных домов (протечки кровли, необходимость проведения работ по ремонту инженерных коммуникаций, систем отопления, водоснабжения, водоотведения, ремонт в подъездах, некачественная уборка в подъездах и т.д.), на не предоставление, (некачественное) предоставление коммунальных услуг населению.

Еще одна многочисленная группа обращений касается неудовлетворительного состояния кровельных покрытий, образования наледи и снежных шапок, а также наружных площадок у входных дверей и тамбуров лестничных клеток многоквартирных домов в зимний период, в том числе по вопросам несвоевременной расчистки придомовой территории, крыш многоквартирных домов.

Инспекцией на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди населения. Руководящим составом Инспекции за отчетный период 2021 года принято участие в 5 выездных встречах Губернатора области. На встрече в том числе были подняты вопросы, связанные с обсуждением вопросов жилищного законодательства, проблем в жилищно-коммунальном комплексе. За 1 квартал 2021 г. проведены прямые линии в количестве 12, в ходе которых 185 собственников МКД получили консультации и разъяснения по жилищно-коммунальным вопросам, по организации и проведению общих собраний собственников, в том числе по выбору способов управления МКД. В Инспекции на постоянной основе работает горячая линия. Дежурный инспектор принимает заявки о некачественной расчистке придомовой территории, о состоянии кровельных покрытий, а также наружных площадок у входных дверей и тамбуров лестничных клеток многоквартирных домов, сообщения об отсутствии коммунальной услуги «теплоснабжение», горячего и холодного водоснабжения, и другие нарушения, касаемые содержания общего имущества МКД. Всего за 2021 год – 102 заявки.

За отчетный период Инспекцией были обеспечены публикации в печатных СМИ, в которых обсуждались вопросы, связанные с нововведениями в жилищное законодательство, а также с соблюдением обязательных требований управляющими организациями - 16 публикации. Обеспечены выступления на радио- и телеэфире, в которых обсуждались

вопросы, связанные с соблюдением основных прав и обязанностей граждан - собственники жилых помещений - 3 выступления.

На постоянной основе при Инспекции осуществляет свою работу совещательно-консультативный Общественный совет (осуществляющий рейтингование управляющих компаний) и Общественный совет по реализации реформы КНД (осуществление контрольно-надзорной деятельности на территории Сахалинской области), в состав которого входит рабочая группа по применению риск-ориентированного подхода при формировании плана плановых проверок на предстоящий год.

Вся необходимая информация размещена на официальном сайте Инспекции, там же размещена нормативно-правовая база, сведения по жилищному законодательству, контакты уполномоченных специалистов, порядок получения консультаций, график личного приема граждан, контактные данные горячих линий и отчетные сведения о проведенных плановых и внеплановых проверках.

Результаты проведенных плановых и внеплановых проверок также размещаются в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).